

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma ALiAN MANAGEMENT Inh. Geranmayeh:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma ALiAN MANAGEMENT Inh. Geranmayeh (nachfolgend "AM" genannt) und ihren Kunden in Bezug auf die erbrachten Social Media Management-, Kooperations- und Werbedienstleistungen.

Die Firma erbringt folgende Dienstleistungen, die individuell mit dem Kunden vereinbart werden:

**a) Social Media Management:**

- Erstellung und Optimierung von Social Media Profilen
- Entwicklung und Umsetzung von Social Media Strategien
- Content-Erstellung und -Planung
- Community Management und Engagement
- Analyse von Social Media Performance

**b) Kooperationsmanagement:**

- Identifizierung und Verhandlung von Kooperationsmöglichkeiten
- Koordinierung und Durchführung von Kooperationsprojekten
- Erstellung und Verwaltung von Kooperationsverträgen

**c) Werbedienstleistungen:**

- Entwicklung und Umsetzung von Werbekampagnen
- Zielgruppenanalyse und gezieltes Targeting
- Anzeigenerstellung und -platzierung
- Überwachung und Optimierung der Werbekampagnen

**1. Vertragsschluss**

a) Ein Vertrag zwischen der Firma und dem Kunden kommt zustande, wenn eine schriftliche Vereinbarung oder ein Angebot vom Kunden angenommen wird.

b) Die Firma behält sich das Recht vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder anzunehmen.

**2. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

a) Die Vergütung für die erbrachten Dienstleistungen wird zwischen der Firma und dem Kunden in einem separaten Vertrag oder Angebot festgelegt. Es gelten die vereinbarten Zahlungsbedingungen.

b) Alle Zahlungen sind innerhalb der vereinbarten Fristen zu leisten. Bei Zahlungsverzug behält sich die Firma das Recht vor, Verzugszinsen und Mahngebühren zu berechnen.

**3. Haftungsausschluss**

a) Die Firma übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der erbrachten Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Firma.

b) Die Firma haftet nicht für den Erfolg von Social Media Kampagnen, Kooperationsprojekten oder Werbemaßnahmen.

#### **4. Vertraulichkeit**

a) Die Firma verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen des Kunden, die im Rahmen der Zusammenarbeit offengelegt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht.

b) Der Kunde stimmt zu, dass die Firma anonymisierte Daten und Erfahrungen aus der Zusammenarbeit für interne Schulungs- und Referenzzwecke nutzen kann.

#### **5. Vertragsdauer und Kündigung**

a) Die Vertragsdauer wird zwischen der Firma und dem Kunden individuell vereinbart. Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

b) Die Firma behält sich das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, insbesondere bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen durch den Kunden.

#### **6. Schlussbestimmungen**

a) Diese AGB unterliegen dem Recht des Landes, in dem die Firma ihren Sitz hat.

b) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.